

## Условия гарантии изготовителя на новый автомобиль «Hyundai Creta» (Хендэ Крета) (далее – «Условия гарантии»)

Настоящие условия гарантии действительны для следующего нового автомобиля «Hyundai Creta (Хендэ Крета)» (далее также – «Автомобиль Хендэ»):

Идентификационный номер (VIN): \_\_\_\_\_

Дата начала гарантии \_\_\_\_\_

### Термины и определения:

**Автомобиль Хендэ** — автомобиль марки Хендэ (Hyundai), произведенный изготовителем в отношении которого действуют данные Условия гарантии. Автомобиль Хендэ предназначен для эксплуатации по автомобильным дорогам с соблюдением правил дорожного движения при условии соответствия качества используемого топлива и состояния дорожного покрытия требованиям действующих нормативных документов.

**Изготовитель** — изготовителем автомобилей марки Хендэ является одна из нижеперечисленных компаний:

- Компания «Хендэ Мотор Компани» (Hyundai Motor Company), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Корея, адрес: 12 Хеолиянг-ро, Сеочо-Джу, Сеул, 06797, Республика Южная Корея (12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korea);
- Компания «Хендэ Мотор Мануфактуринг Чехия» с. р. о. (Hyundai Motor Manufacturing Czech s. r. o.), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Чехия, адрес: Промышленная зона Носовице, Нижние Лоты 700/1, 73951, Чешская Республика (Prumyslova zona Nosovice, Nizni Lhoty 700/1, 739 51, Czech Republic);
- Компания ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус», адрес: 197701, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Левашовское шоссе, д. 20, лит. А;
- Компания ООО «Эллада Интэртрейд», адрес: Российская Федерация, 236013, Калининградская область, г. Калининград, ул. Магнитогорская, д. 4.

**Импортер**<sup>1</sup> — организация, осуществляющая ввоз Автомобилей Хендэ на территории РФ и реализующая Автомобили Хендэ через сеть авторизованных официальных дилеров (Hyundai) на территории Российской Федерации.

---

<sup>1</sup> Термин «Импортер» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Дистрибьютором автомобилей Хендэ (Hyundai) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 21, стр.1. Телефон горячей линии Hyundai: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.hyundai.ru>.

**Дистрибьютор<sup>2</sup>** — организация, осуществляющая реализацию Автомобилей Хендэ через сеть авторизованных официальных дилеров и технических центров Хендэ (Hyundai) на территории Российской Федерации.

**Гарантия** — ограниченная гарантия на новый Автомобиль Хендэ, предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящих Условиях гарантии.

**Нормальная эксплуатация** — эксплуатация Автомобилей Хендэ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

**Официальный дилер Хендэ (Hyundai)** — организация, осуществляющая продажу автомобилей Хендэ (Hyundai), поставленных Дистрибьютором или переданных на реализацию по соответствующему договору комиссии, и оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ (Hyundai), а также осуществляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ (Hyundai) на основании заключенного дилерского договора с Дистрибьютором и расположенная на территории Российской Федерации.

**Авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai)** — организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ, а также продажу оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ (Hyundai) на основании заключенного дилерского договора с Дистрибьютором и расположенная на территории Российской Федерации.

**Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai)** — термин, объединяющий в совокупности понятия **официальный дилер Хендэ (Hyundai)** и **авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai)**.

**Оригинальные запасные части и аксессуары Хендэ (Hyundai)** — запасные части и аксессуары, произведенные Изготовителем или под его контролем, приобретенные у Авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) и поставляемые через Дистрибьютора.

**ЭРА-ГЛОНАСС** – установленное на автомобиле устройство вызова экстренных служб, подключенное к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Система ЭРА-ГЛОНАСС – это автоматизированная система вызова экстренных оперативных служб при дорожно-транспортном или ином происшествии на автомобильных дорогах Российской Федерации. Под устройством ЭРА-ГЛОНАСС в данных Условиях гарантии понимается оборудование, установленное на автомобиль и обеспечивающее взаимодействие с системой ЭРА-ГЛОНАСС.

Настоящие Условия гарантии являются неотъемлемой частью договора купли-продажи нового Автомобиля Хендэ, заключенного между продавцом - официальным дилером Хендэ и первым владельцем в отношении нового Автомобиля Хендэ, идентификационный номер (VIN) которого указан в настоящих Условиях гарантии. В случае последующей реализации Автомобиля Хендэ данные Условия гарантии подлежат передаче каждому последующему владельцу вместе с Автомобилем Хендэ и документами/принадлежностями к такому Автомобилю Хендэ.

Своей подписью первый владелец Автомобиля Хендэ подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления гарантии на приобретаемый Автомобиль Хендэ, изложенными в настоящих Условиях гарантии, и полностью их принимает.

**Дата и подпись первого владельца:** \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Термин «Дистрибьютор» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Дистрибьютором автомобилей Хендэ (Hyundai) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 21, стр.1. Телефон горячей линии Hyundai: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.hyundai.ru>.

**СВЕДЕНИЯ О ПЕРВОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ**

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Отчество: \_\_\_\_\_

Название организации-владельца (если первый владелец – юридическое  
лицо): \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_

Индекс: \_\_\_\_\_

Улица: \_\_\_\_\_

Дом, (корпус), квартира: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Дилер, продавший указанный Автомобиль указанному владельцу:**

---

**1. Гарантия изготовителя на новый автомобиль для России**

Любой элемент Автомобиля Хендэ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3, 1.4 и 2.2 настоящих Условий гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи Автомобиля Хендэ первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и п. 5 настоящих Условий гарантии.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai).

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai) имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

**1.1. Гарантийный период и срок службы автомобиля**

Срок гарантии на элементы новых Автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3. данных Условий гарантии, составляет 5 лет или 150 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) Автомобиля Хендэ официальным дилером Хендэ (Hyundai) первому покупателю.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления, и только в течение гарантийного периода.

Срок службы автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) составляет 6 лет или 180 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля Хендэ его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания в соответствии с требованиями п. 5 настоящих Условий гарантии, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Хендэ, указанных в Условиях гарантии и руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 10 лет с момента продажи (передачи) первому покупателю.

**1.2. Гарантия на отдельные комплектующие**

На отдельные комплектующие автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии) в пределах:

1.2.1. 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- тормозные диски и барабаны;
- газоразрядные лампы;
- аккумуляторная батарея;
- заправка системы кондиционирования хладагентом;
- приводные ремни;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- втулки стабилизаторов передней и задней подвески.

1.2.2. 36 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- аудиоаппаратура, установленная изготовителем.
- каталитический нейтрализатор отработавших газов;
- элементы системы выпуска отработавших газов (в том числе все компоненты).

1.2.3. 60 месяцев или 31 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- стойки стабилизатора поперечной устойчивости передней и задней подвески;

1.2.4. 60 месяцев или 70 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- амортизаторы и стойки амортизаторов передней и задней подвесок;
- опорные подшипники и опоры стоек амортизаторов;

1.2.5. 60 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

Vin-номер

- шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
- сайлентблоки и втулки рычагов подвески и задней балки;
- подшипники ступиц и ступицы колес.

1.2.6. 36 месяцев (без ограничений по пробегу):

- батарея (устройства ЭРА-ГЛОНАСС).

### 1.3. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы.

1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники; неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под контролем изготовителя в Автомобилях Хендэ.

1.3.4. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации, значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).

1.3.5. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai).

1.3.6. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего несанкционированного вмешательства в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai)\*.

1.3.7. Повреждение Автомобиля Хендэ в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования Автомобиля Хендэ, неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию автомобиля, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца автомобиля или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) Автомобиля Хендэ или его частей, не одобренное изготовителем.

1.3.8. Повреждения грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

1.3.9. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный Автомобиль Хендэ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

---

\* Применимо для автомобилей, оборудованных устройством ЭРА-ГЛОНАСС.

1.3.10. Устранение любых неисправностей Автомобиля Хендэ, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.

1.3.11. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.

1.3.12. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.3.13. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.14. либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных данными Условиями гарантии ограничений закончился.

1.3.14. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- фильтры всех типов;
- свечи зажигания;
- ведомый диск сцепления;
- тормозные колодки;
- щетки стеклоочистителей;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- масла, жидкости и смазки для всех систем автомобиля;
- топливо;
- влагопоглотитель.

1.3.15. Незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия кузова Автомобиля Хендэ, вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.

Пластиковые бампера не относятся к деталям кузова автомобиля. Допускается незначительная разнооттеночность между панелями кузова и пластиковым бампером.

1. В соответствии с конструктивными особенностями автомобиля, допускается контакт кузовных панелей с элементами экстерьера/интерьера (далее – Автокомпоненты) в соответствии со следующей таблицей:

Панель кузова, навесного элемента кузова	Автокомпонент
Передний бампер	Фара головного света, противотуманный фонарь, декоративная решетка радиатора, уплотнители, жгуты проводов, датчики парковки, крепления бампера, пластиковые защиты и вставки, переднее крыло
Капот	Шумоизоляция, уплотнители, демпферы, петли капота, декоративные решетки радиатора, форсунки омывателя, крепление капота, пластиковая накладка под лобовым стеклом, переднее крыло, замок, фара головного света
Переднее крыло	Бампер передний, фара головного света, повторитель сигнала поворота, пластиковая защита арки колеса, брызговики, уплотнители, жгуты проводов, демпферы, передний бампер, порог, пластиковые заглушки
Двери, рамки дверей	Внутренняя обшивка, уплотнители, петли, ограничители дверей, жгуты проводов, замки двери, ручки двери, пластиковые накладки и заглушки дверей, передняя стойка кузова, средняя стойка кузова, задняя стойка кузова, порог, боковина крыши, панель заднего крыла, стекла дверей, зеркала заднего вида
Панель заднего крыла	Задний фонарь, задний бампер, отражатели, жгуты проводов, датчики парковки, крепление бампера, пластиковые защиты и вставки, заднее крыло, порог, брызговик, пластиковая защита арки колеса, стекла, уплотнители
Крышка багажника	Внутренняя обшивка крышки багажника, стекло, замок, уплотнители, жгуты проводов, пластиковые защиты и вставки,

	камера заднего вида, обозначение модели и марки, задний фонарь, буквенные обозначения, петли, газовые упоры, фонари, ручки багажника, подсветка номера, декоративные вставки, отражатели, задний бампер
Задний бампер	Задний фонарь, отражатель, уплотнители, жгуты проводов, датчики парковки, крепление бампера, пластиковые защиты и вставки, заднее крыло, крышка багажника
Крыша автомобиля, проемы дверей, багажника, панель рамы ветрового стекла	Внутренняя обшивка салона, уплотнители дверей, багажника, пластиковые накладки, антенна, основание антенны, уплотнители, жгуты проводов, рейлинги, двери, стекла
Передняя/средняя/задняя часть пола, передний щит	Сиденья, центральная консоль, обшивка салона, элементы рулевого управления, педали, электрическая проводка, уплотнители, пластиковые вставки, центральная консоль (передняя панель), тросы и переключатели, педали, пружины, все болты, шайбы и гайки крепления
Пол багажника (ниша запасного колеса)	Крепление запасного колеса, запасное колесо, коврик багажника (полка багажника), уплотнители, жгуты проводов, пластиковые вставки

При контакте указанных в данной таблице кузовных панелей и Автокомпонентов в местах контакта, а также на поверхностях кузовных панелей, закрываемых Автокомпонентами, допускается возникновение потертостей, сколов, вспучивания лакокрасочного покрытия, царапин и следов ржавчины, а также изменение структуры, цвета и толщины слоев лакокрасочного покрытия.

Кроме того, допускается возникновение указанных особенностей на покрытии щеток и рычагов стеклоочистителей, в том числе отслоение покрытия на клепке рычага стеклоочистителя.

#### 1.4. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На некоторые комплектующие Автомобилей Хендэ гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данных Условиях гарантии, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

В частности, к таким комплектующим относятся:

- шины, изначально установленные на автомобиль изготовителем;
- мультимедийные и навигационные системы, установленные под контролем изготовителя.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

#### 1.5. Условия гарантии устройства ЭРА-ГЛОНАСС, установленного на автомобиль

Срок гарантии на устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, приравнивается к сроку гарантии на элементы новых Автомобилей Хендэ, установленному в п.1.1. Условия гарантии, с учетом условий и ограничений, установленных положениями п. 1 Условиях гарантии.

## 2. Гарантия на лакокрасочное покрытие

Данный вид гарантии предусматривает бесплатный ремонт окрашенных поверхностей при выявлении дефекта лакокрасочных материалов или технологии их нанесения и только в том случае, если причины появления этих дефектов носят производственный характер.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai), который будет проводить данный ремонт.

## 2.1. Гарантийный период

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие новых Автомобилей Хендэ составляет 5 лет или 150 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии).

Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в течение гарантийного периода.

## 2.2. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера с учетом ограничений, указанных в п. 1.3, и не распространяется на следующие случаи:

- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, оговоренных в пп. 1.3.2, 1.3.6 и 1.3.7 Условий гарантии;
- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т. п.;
- повреждения автомобиля, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (включая, но не ограничиваясь): пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями;
- недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова (рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т. п.);
- истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.

## 3. Гарантия на запасные части

Вне гарантии на новый Автомобиль Хендэ изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части и аксессуары в соответствии с определением, установленным в данных Условиях гарантии. Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того Авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai), у которого была приобретена и установлена запасная часть, при предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения запасной части и установки данной запчасты Хендэ (Hyundai).

### 3.1. Гарантийный период

**Срок гарантии на оригинальные запасные части для Автомобиля Хендэ**, кроме отдельных комплектующих изделий, составляет 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента установки запасной части на автомобиль Хендэ. На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на Автомобиль Хендэ или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие, в зависимости от того, что наступит раньше.

### 3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1.3 Условий гарантии.



#### 4. Доставка автомобиля до места ремонта

Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) Автомобиля Хендэ к ближайшему авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый Автомобиль Хендэ, приведенные в данных Условиях гарантии, при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации Автомобиля Хендэ. **Для уточнения необходимости эвакуации проконсультируйтесь с ближайшим авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai).** Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) можно узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai): 8 (800) 333-71-67, либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на авторизованном сервисном партнере Хендэ (Hyundai), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

#### 5. Периодическое техническое обслуживание

5.1. Для безотказной работы Автомобиля Хендэ необходимо регулярно проводить техническое обслуживание (далее по тексту «ТО») в соответствии с руководством по эксплуатации.

5.2. Периодическое ТО должно проводиться авторизованными сервисными партнерами Хендэ (Hyundai), информацию о которых вы можете узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai): 8 (800) 333-71-67, либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>.

5.3. Максимальное отклонение от установленных интервалов ТО не должно превышать 1000 км или 1 месяц (в зависимости от того, что наступит раньше).

5.4. Дата и/или пробег, при которых проводится очередное ТО, определяется путем отсчета соответствующего срока и/или пробега со дня начала гарантии на Автомобиль Хендэ (в зависимости от того, что наступает раньше). Таким образом, существует режим проведения ТО «по времени» и «по пробегу».

5.5. В случае если условия эксплуатации Автомобиля Хендэ приводят к смене режима проведения, ТО «по времени» на режим «по пробегу» или наоборот, следует руководствоваться принципом: интервал между ТО в обычных условиях не должен превышать 15 тыс. км пробега или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступает раньше.

5.6. Рекомендуется заменять масло в узлах трансмиссии и в двигателе автомобиля после каждого погружения соответствующего узла в воду, например, при преодолении водных преград.

5.7. Невыполнение или ненадлежащее выполнение периодического ТО, в том числе если ТО выполнено не авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) на момент проведения такого ТО, может повлечь отказ в проведении ремонта по гарантии.

5.8. Информацию по нужной спецификации для смазочных материалов Вы сможете найти в настоящих Условиях гарантии или в руководстве по эксплуатации Вашего Автомобиля Хендэ.

5.9 «ТО-0» – это услуга по комплексному осмотру автомобиля, в соответствии с регламентом технического обслуживания Автомобиля (пункт 5.10 настоящих Условий гарантии), оказываемая однократно на основании «Сертификата на проведение ТО-0».

## 5.10. Регламент технического обслуживания Автомобиля:

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		Проверки при "ТО-0"	Количество месяцев или пробег, в зависимости от того, что наступит раньше										
			Месяцы	12	24	36	48	60	72	84	96		
			Km x 1 000	15	30	45	60	75	90	105	120		
1	Приводные ремни *1			Первую проверку выполнить через 90 000 км или 72 месяца, в дальнейшем — через каждые 30 000 км или 24 месяца									
2	Моторное масло и масляный фильтр *2*3			R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
3	Фильтрующий элемент воздушного фильтра			R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
4	Присадки к топливу *4			Добавлять через каждые 10 000 км или 12 месяцев									
5	Свечи зажигания *5		Smartstream G2.0	Замена через каждые 120 000 км									
			1.6 Gamma	Замена через каждые 30 000 км									
6	Шланг вентиляции и крышка заливной горловины топливного бака												
7	Воздушный фильтр системы вентиляции топливного бака (при наличии)						R						R
8	Вакуумный шланг												
9	Топливные трубопроводы, гибкие шланги и соединения												
10	Система охлаждения			Ежедневно проверять уровень охлаждающей жидкости и наличие протечек									
				Первую проверку выполнить через 60 000 км или 48 месяцев, в дальнейшем через каждые 30 000 км или 24 месяца									
11	Жидкость системы охлаждения *6			Первую замену выполнить через 120 000 км или 96 месяцев, в дальнейшем через каждые 30 000 км или 24 месяца									
12	Все электрические системы												
13	Состояние аккумуляторной батареи												
14	Трубопроводы тормозной системы, гибкие шланги и соединения												
15	Педаль тормоза, педаль сцепления (при наличии)												
16	Стояночный тормоз												
17	Тормозная жидкость / жидкость гидропривода сцепления				R		R		R		R		R
18	Дисковые тормоза и тормозные колодки												
19	Зубчатая рейка, рулевой привод и пыльники												
20	Приводные валы и пыльники												
21	Шины (давление и износ протектора)												
22	Шаровые шарниры передней подвески												
23	Болты и гайки шасси и кузова												
24	Болты крепления подвески												
25	Хладагент кондиционера воздуха (при наличии)												
26	Компрессор кондиционера воздуха (при наличии)												
27	Воздушный фильтр системы управления микроклиматом (при наличии)			R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
28	Жидкость механической коробки передач (при наличии) *8												
29	Жидкость автоматической коробки передач (при наличии)			Не нуждается в проверке и техническом обслуживании									
30	Система выпуска отработавших газов												
31	Масло раздаточной коробки (полный привод) *8												
32	Масло заднего дифференциала (полный привод) *8												
33	Карданный вал (полный привод)												
34	Система ЭРА-ГЛОНАСС												
35	Аккумуляторная батарея системы ЭРА-ГЛОНАСС (при наличии)			Замена через каждые 3 года									

**Пояснения:**

I — Проверить и при необходимости отрегулировать, отремонтировать, очистить или заменить.

R — Заменить.

\* 1 : Приводной ремень следует заменить при появлении на нем трещин или чрезмерном уменьшении натяжения.

\* 2 : Необходимо использовать полностью моторное масло класса API SN PLUS (или выше). В случае использования моторного масла более низкого класса следует производить замену моторного масла и масляного фильтра двигателя через каждые 8000 км (5000 миль) или 6 месяцев в соответствии с регламентом обслуживания для тяжелых условий эксплуатации.

\* 3 : Проверить уровень моторного масла и наличие протечек через каждые 500 км (350 миль) или перед продолжительной поездкой.

\* 4 : Если недоступно топливо хорошего качества, соответствующее стандартам европейского топлива (EN228), или аналогичное топливо, включающее топливные присадки, рекомендуется добавить один флакон топливной присадки. Присадки можно приобрести в авторизованном дилерском центре HYUNDAI. Там же можно получить рекомендации по их использованию. Не смешивайте разные присадки.

\* 5 : Для удобства замена может производиться раньше указанного срока при выполнении других пунктов технического обслуживания.

\* 6 : При добавлении охлаждающей жидкости следует использовать только деионизированную или мягкую воду. Запрещается добавлять жесткую воду в оригинальную охлаждающую жидкость. Ненадлежащая смесь охлаждающей жидкости может привести к серьезной неисправности или повреждению двигателя.

\* 7 : Для удобства замена может производиться раньше указанного срока при выполнении других пунктов технического обслуживания.

\* 8 : Жидкость необходимо менять каждый раз в случае погружения этих компонентов в воду.

**ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ** (в соответствии с п. 57 «Правил продажи отдельных видов товаров»):

Дата проведения предпродажной подготовки: \_\_\_\_\_

УЗЕЛ		МОДЕЛИ	КЛАССИФИКАЦИЯ СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ		НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТА
Моторное масло	Для бензиновых двигателей	1,6 MPI	SAE 5W-20, API последний (ILSAC последний) или ACEA A5/B5 полностью синтетическое масло	SAE 5W-20 (выше -30°C)	Helix Ultra SN Plus 0W-20, Helix HX8 0W-20 SN Plus
		2,0 MPI	0W-20 API SN PLUS/SP или ILSAC GF-6	SAE 0W-20 (выше -35°C)	
Коробка передач	Механическая Коробка передач	Все модели	API GL-4, SAE 70W		Hyundai Genuine Part No: 04300-KX1 B0
	Автоматическая коробка передач		ATF SP-IV		Hyundai Genuine Part No.: 04500-00115, Hyundai Genuine ATF SP-IV
Задний дифференциал (модели с 4WD)			API GL-5		Shell Spirax S6 AXME 75W-90, Shell Spirax S5 ATE 75W-90, Shell Spirax S4 AT 75W-90
Раздаточная коробка (модели с 4WD)			API GL-5		Shell Spirax S6 AXME 75W-90, Shell Spirax S5 ATE 75W-90, Shell Spirax S4 AT 75W-90
Охлаждающая жидкость двигателя			Охлаждающая жидкость на основе этиленгликоля для алюминиевых радиаторов		
Тормозная жидкость			DOT 3 или DOT 4		

Принимая во внимание постоянное совершенствование автомобильной техники и развитие норм технического регулирования, Изготовитель и Дистрибьютор (Импортер) настоятельно рекомендуют обращаться к руководству по эксплуатации и/или авторизованным сервисным партнерам Хендэ (Hyundai) для уточнения спецификаций смазочных материалов и технических жидкостей, допустимых к применению в автомобилях Хендэ (Hyundai). Изготовитель и Дистрибьютор (Импортер) оставляют за собой право на внесение любых изменений в настоящую карту смазочных материалов без предварительного уведомления.

\* Рекомендация масла Shell не носит характер технической инструкции (руководства). Является рекламой. Не является публичной офертой

**С электронной версией данных Условий гарантии и актуальным перечнем авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai) Вы можете ознакомиться по адресу: <http://www.hyundai.ru>.**

Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии необходимо соблюдать все правила нормальной эксплуатации автомобиля и рекомендации изготовителя, приведенные в руководстве по эксплуатации, предоставляемом вместе с Автомобилем Хендэ, а также установленный регламент технического обслуживания, приведенный в данной сервисной книжке.

В период действия гарантии изготовителя по всем вопросам технического обслуживания и ремонта автомобиля, включая кузовной ремонт, следует обращаться только к авторизованным сервисным партнерам Хендэ (Hyundai). Настоятельно рекомендуем продолжать пользоваться их услугами и в дальнейшем, после прекращения действия гарантии. Авторизованные сервисные партнеры Хендэ (Hyundai) располагают обученным персоналом, всем необходимым инструментом, оборудованием и технической документацией, а также оригинальными запасными частями и аксессуарами Хендэ (Hyundai) и всегда рады сделать все возможное для того, чтобы вы были удовлетворены обслуживанием и своим Автомобилем Хендэ.

Условия гарантии являются неотъемлемой частью Автомобиля Хендэ, указанного в настоящих Условиях гарантии. В случае утери Условий гарантии следует обратиться к любому официальному дилеру Хендэ (Hyundai). Информация, содержащаяся в настоящих Условиях гарантии, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее условия гарантии, изложенные в настоящем документе, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений. Более подробная информация о конструкции и правилах использования Вашего Автомобиля Хендэ содержится в руководстве по эксплуатации, предоставляемом Вам вместе с Автомобилем. В случае возникновения противоречий в различных источниках информации по условиям гарантии, а также по периодическому техническому обслуживанию Автомобилей Хендэ, следует руководствоваться информацией, размещенной на сайте: <http://www.hyundai.ru>.

**ВНИМАНИЕ!**

**ВНИМАНИЕ!** Любое самостоятельное и/или несанкционированное вмешательство в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, в системы автомобиля и/или его компоненты, а также установка оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных дилерских центров Хендэ (Hyundai), может привести к некорректной работе устройства ЭРА-ГЛОНАСС, инициированию ложных вызовов, несрабатыванию устройства при дорожно- транспортном происшествии и/или в ином происшествии, когда вам может понадобиться экстренная помощь.

Это может быть небезопасно и угрожать жизни!

**ВНИМАНИЕ!** При обращении в службу клиентской поддержки Hyundai по телефону 8-800-333-71-67, пожалуйста, подготовьте следующую информацию для специалиста: ваши фамилию, имя, отчество, VIN автомобиля, город, из которого вы звоните, контактный телефон для обратной связи с вами.

**ВНИМАНИЕ!** Применение некачественного топлива может привести к загрязнению или осаждению продуктов сгорания на поверхностях соответствующих деталей, к повреждению каталитического нейтрализатора отработанных газов, кислородных датчиков и других деталей, повлиять на работу системы питания и двигателя в целом, вплоть до его выхода из строя.

**ВНИМАНИЕ!** Обслуживание у неавторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) может послужить основанием для отказа в проведении ремонта автомобиля Хендэ (Hyundai) по гарантии в соответствии с условиями, приведенными в данных Условиях гарантии.

**ВНИМАНИЕ!** Использование неоригинальных запасных частей может привести к снижению эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности Автомобиля Хендэ и повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

**ВНИМАНИЕ!** Приобретая оригинальные запасные части и аксессуары Хендэ (Hyundai) у авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai), вы получаете гарантию их качества.

**Подписи Сторон:**

<b>Продавец</b>	<b>Покупатель</b>
-----------------	-------------------

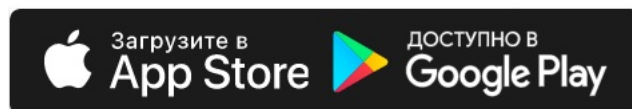
**«СЕРТИФИКАТ НА ПРОВЕДЕНИЕ ТО-0»**

Данный сертификат дает возможность Пользователю Автомобиля Хендэ (Hyundai), с указанным VIN-номером, провести комплекс проверок «ТО-0» у авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai).

Проверки выполняются в соответствии с Регламентом технического обслуживания Автомобиля.

Срок действия данного Сертификата - 3 (три) месяца от даты начала гарантии.

Для записи на комплекс проверок «ТО-0» можно воспользоваться онлайн-записью на сервис через приложение «Мир Хендэ»:



**Подписи Сторон:**

<b>Продавец</b>	<b>Покупатель</b>
-----------------	-------------------

VIN-номер