

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ myHyundaiCare

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Хендэ Мотор СНГ» (ОГРН 1077746154067, адрес: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21, стр. 1 (далее - ХМСНГ) в адрес любого физического лица заключить договор присоединения с ООО «Хендэ Мотор СНГ», на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1) **ООО «Хендэ Мотор СНГ» / ХМСНГ** (также – **Принципал**) – организация, являющаяся Принципалом по Агентскому соглашению, заключенному между ООО «Хендэ Мотор СНГ» и Дилером в целях совместной реализации Программы myHyundaiCare.

2) **Дилер** (также - **Агент**) - организация, уполномоченная ООО «Хендэ Мотор СНГ» осуществлять техническое обслуживание и ремонт автомобилей марки Hyundai и/или Genesis, и являющаяся Агентом по Агентскому соглашению, заключенному между Дилером и ООО «Хендэ Мотор СНГ» в целях совместной реализации Программы myHyundaiCare.

Дилеры обладают всеми необходимыми знаниями и оборудованием в соответствии с высокими стандартами качества, надежности и безопасности, установленными Изготовителем. Список Дилеров, участвующих в Программе, приведен на сайте (<https://www.hyundai.ru/find-dealer>).

3) **Программа myHyundaiCare / Программа** – соглашение между Клиентом и ХМСНГ, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках соглашения, ХМСНГ принимает на себя обязательства по Восстановительному ремонту Автомобиля Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

4) **Сертификат myHyundaiCare / Сертификат** – уникальный номер подключения Клиента к Программе myHyundaiCare, присвоенный ХМСНГ в электронном виде, имеющий отображение в Личном кабинете в Telegram – чат-бот «Hyundai Express» и удостоверяющий право Клиента получать услуги по Восстановительному ремонту Автомобиля в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранным Пакетом услуг. ХМСНГ оставляет за собой право передачи данных о Сертификате myHyundaiCare Дилерам в целях исполнения обязательств по данному Договору.

5) **Пакет услуг** – определенный перечень услуг по Восстановительному ремонту, подлежащих оказанию Клиенту в соответствии с Договором. Описание Пакетов услуг изложено в настоящих Правилах и соответствующих приложениях к настоящим Правилам.

6) **Личный кабинет «Мир Хендэ»** – персональная страница Клиента на сайте «Мир Хендэ» (<https://mir.hyundai.ru/>) и/или в мобильном приложении «Мир Хендэ», доступная Клиенту с использованием его учетной записи. Наличие Личного кабинета «Мир Хендэ» не является обязательным для участия в Программе (данное условие применяется в том числе при упоминании по всему тексту Правил совместно (или по отдельности) с термином Личный кабинет в Telegram).

7) **Личный кабинет в Telegram – чат-бот «Hyundai Express»** - чат-бот «Hyundai Express» по ссылке @hyundai\_express\_bot в кроссплатформенном мессенджере (приложение для обмена мгновенными сообщениями) «Telegram», доступный Клиенту с использованием его учетной записи. Наличие Личного кабинета в Telegram – чат-бот «Hyundai Express» является обязательным для участия в Программе.

8) **Клиент** – физическое лицо, принявшее условия и правила Программы myHyundaiCare, оплатившее стоимость соответствующего Пакета услуг в рамках Программы myHyundaiCare Дилеру, тем самым присоединившееся к настоящему Договору с ХМСНГ.

9) **Автомобиль** – автомобиль марки Hyundai и/или Genesis, принадлежащий Клиенту на праве собственности в момент принятия Клиентом условий и Правил Программы myHyundaiCare (заключения Договора). Термин Автомобиль в рамках настоящих Правил Программы включает в себя следующие обязательные требования:

- соответствие модели автомобиля перечню согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам;

- до и/или во время обращения Клиента к ХМСНГ/Дилеру для присоединения к Программе, Автомобиль не должен был использоваться для коммерческой перевозки пассажиров (включая, но не ограничиваясь, услуги такси, трансфер, перевозка пассажиров по заказу), обучения вождению, каршеринге, грузоперевозках (включая, но не ограничиваясь, доставку товаров, аренду транспортного средства с водителем или без), а также не должен был участвовать мероприятиях, связанных с повышенными эксплуатационными нагрузками на автомобиль (включая, но не ограничиваясь, соревнования любого уровня, гонки, включая любительские, сравнительные тесты или испытания технических характеристик автомобиля).

- автомобиль при использовании Дилером специального программного обеспечения отображается в Гарантийном портале производителя при поиске по VIN-номеру Автомобиля; при автоматическом или ручном вводе VIN-номера автомобиль определяется для Первичной диагностики приборами GDS-M/GDS-Smart.

Автомобили, не отвечающие термину Автомобиль в рамках настоящих Правил, а также автомобили, произведённые на территории Китайской Народной Республики (VIN начинается с буквы «L») и/или предназначенные исключительно для внутреннего рынка Республики Корея, включая случаи, когда соответствующая информация подтверждается по данным идентификационного номера (VIN), маркировке, заводской спецификации или по отсутствию VIN в Гарантийном портале изготовителя, не допускаются к участию в Программе.

10) **Гарантия изготовителя** - означает гарантию, предоставленную предприятием корпорации «Хендэ Мотор Компани» («Hyundai Motor Company»), а также ООО «Эллада Интертрейд», ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус» только на тот автомобиль, который был импортирован и/или реализован ХМСНГ в адрес Дилера. Гарантией изготовителя на автомобили производства ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус» является гарантия на автомобили, произведенные до 28 декабря 2023 года.

11) **Статус Автомобиля** – условная категория, присваиваемая Автомобилю Дилером по результатам проверки пробега, срока эксплуатации Автомобиля, и Первичной диагностики в соответствии с инструкциями ХМСНГ. Присвоение Статуса осуществляется в соответствии с инструкциями ХМСНГ для подтверждения соответствия Автомобиля условиям Программы myHyundaiCare. Выделяется пять возможных Статусов Автомобиля:

12) **Статус №1 – Новый Автомобиль без пробега, поставленный ХМСНГ официальному Дилеру и реализованный Дилером конечному покупателю.** Статус присваивается при одновременном соблюдении нижеследующих условий:

- импортирован ХМСНГ и поставлен ХМСНГ, либо поставлен ХМСНГ в адрес Дилера;
- с момента Первичной регистрации Автомобиля в ГИБДД МВД РФ прошло не более 30 (тридцати) дней;
- пробег Автомобиля составляет не более 1 000 километров;
- По результатам Первичной диагностики не обнаружено неисправностей в деталях, на которые распространяется приобретаемый Пакет услуг в рамках Программы myHyundaiCare.

Статус присваивается по результатам Первичной диагностики Автомобиля.

**13) Статус №2 – Автомобиль с пробегом, поставленный ХМСНГ официальному Дилеру и реализованный Дилером конечному покупателю.** Статус присваивается при одновременном соблюдении нижеследующих условий:

- импортирован ХМСНГ и поставлен ХМСНГ, либо поставлен ХМСНГ в адрес Дилера;
- с момента Первичной регистрации Автомобиля в ГИБДД МВД РФ прошло более 30 (тридцати) дней;
- с момента начала Гарантии изготовителя, включая период продления гарантии в связи с выполнением гарантийного ремонта, прошло суммарно не более 84 (восемьдесят четырех) месяцев;
- пробег Автомобиля не превышает 150 000 (сто пятьдесят тысяч) километров;
- По результатам Первичной диагностики не обнаружено неисправностей в деталях, на которые распространяется приобретаемый Пакет услуг в рамках Программы myHyundaiCare.

Статус присваивается по результатам Первичной диагностики Автомобиля.

**14) Статус №3 – Автомобиль без пробега, импортированный на территорию Российской Федерации не ХМСНГ и/или приобретенный Дилером или иным лицом не у ХМСНГ.** Статус присваивается при одновременном соблюдении нижеследующих условий:

- импортирован не ХМСНГ и/или приобретен Дилером/иным лицом не у ХМСНГ;
- с момента Первичной регистрации Автомобиля в ГИБДД МВД РФ прошло не более 30 (тридцати) дней;
- пробег Автомобиля составляет не более 1 000 километров;
- по результатам Первичной диагностики не обнаружено неисправностей в деталях, на которые распространяется приобретаемый Пакет услуг в рамках Программы myHyundaiCare.

Статус присваивается по результатам Первичной диагностики Автомобиля.

**15) Статус №4 – Автомобиль с пробегом, импортированный на территорию Российской Федерации не ХМСНГ и/или приобретенный Дилером или иным лицом не у ХМСНГ.** Статус присваивается при одновременном соблюдении нижеследующих условий:

- импортирован не ХМСНГ и/или приобретен Дилером/иным лицом не у ХМСНГ;
- с момента Первичной регистрации Автомобиля в ГИБДД МВД РФ прошло более 30 (тридцати) дней;
- с даты отгрузки Автомобиля с завода, указанной в Гарантийном (техническом) портале производителя, не прошло более 84 (восемьдесят четырех) месяцев;
- пробег автомобиля не превышает 150 000 (сто пятьдесят тысяч) километров;
- по результатам Первичной диагностики не обнаружено неисправностей в деталях, на которые распространяется приобретаемый Пакет услуг в рамках Программы myHyundaiCare.

Статус присваивается по результатам Первичной диагностики Автомобиля.

**16) Статус №5 - Автомобиль за пределами условий Программы myHyundaiCare.** Статус присваивается, если по результатам Первичной диагностики было выявлено несоответствие Автомобиля техническим требованиям и условиям Программы. В таком случае, участие в Программе myHyundaiCare и приобретение Пакета услуг в рамках Программы myHyundaiCare невозможно.

**17) Первичная диагностика** – предварительная проверка Автомобиля согласно Листу проверки, проводимая Дилером, необходимая для присвоения соответствующего Статуса Автомобилю в рамках Программы и принятия решения о присоединении к Программе или отказа в присоединении к Программе.

**18) Диагностика неисправности** - проверка состояния Автомобиля при выявлении неисправности в период действия Пакета услуг, осуществляется при обращении Клиента в рамках Программы.

19) **Лист проверки** – технические документы, содержащие список проверок автомобиля на предмет его соответствия техническим требованиям и условиям Программы myHyundaiCare и размещенные на сайте (<https://www.hyundai.ru/service/myhyundaicare/>). Список проверок автомобиля может отличаться в зависимости от модели автомобиля.

20) **Акт выдачи Сертификата myHyundaiCare** – документ, оформляемый Дилером и Клиентом при приобретении последним соответствующего Пакета услуг, содержащий уникальный номер подключения Клиента к Программе myHyundaiCare.

21) **Восстановительный ремонт** – совокупность технических операций, выполняемых Дилером, направленных на восстановление работоспособности Автомобиля, его деталей узлов и агрегатов в рамках условий Программы myHyundaiCare с использованием оригинальных, восстановленных или бывших в употреблении деталей. При этом, допускается выполнение ремонта с использованием альтернативных запасных частей или выполнение ремонта у третьего лица, выполняющего ремонтные операции деталей узлов и агрегатов с помощью специализированного оборудования, после предварительного согласования с ХМСНГ. Объем технических операций и методика их проведения определяются Дилером и/или ХМСНГ.

22) **Неисправность Автомобиля/Неисправность** – производственный дефект материала или элемента Автомобиля, допущенный до передачи Автомобиля первому покупателю и выявленный при обычном использовании Автомобиля в пределах срока действия Пакета услуг в рамках Программы myHyundaiCare, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и условий гарантии (сервисной книжки). При этом к Неисправности не относятся те элементы или материалы Автомобиля, в отношении которых Дилером и/или иным лицом выполнялись работы, гарантия на которые давалась/дается Дилером и/или иным лицом при ее выполнении.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предложение заключить договор оказания услуг по Программе myHyundaiCare (далее – «Договор») между ХМСНГ и физическими лицами, предоставляющих Клиенту возможность получить услуги по Восстановительному ремонту принадлежащих им Автомобилей в соответствии с Пакетом услуг в рамках Программы myHyundaiCare, на основании Сертификата (уникальный номер подключения к Программе myHyundaiCare), который содержит информацию о выбранном Клиентом пакете услуг. При этом Сертификат является уникальным номером подключения к Программе myHyundaiCare, подтверждающим выбор Клиентом определенного Пакета услуг. Сертификат не является Договором.

2.2. Пакеты услуг по Программе myHyundaiCare:

2.2.1. Пакет услуг «**Gold 1**» или «**Gold 2**» для Автомобиля со Статусом №1, Пакет услуг «**Gold 3**» для Автомобиля со Статусом № 3. Элемент Автомобиля, указанный в табличной части «Пакет услуг GOLD» Приложения № 2 к настоящим Правилам «Ограниченные условия Программы myHyundaiCare по Пакетам услуг», подлежит Восстановительному ремонту в рамках Программы myHyundaiCare, при выявлении в нем Неисправности в период действия соответствующего Пакета услуг.

2.2.2. Пакет услуг «**Silver 1**» или «**Silver 2**»: для Автомобилей со Статусами №1, № 2, № 3, № 4. Элемент Автомобиля, указанный в табличной части «Пакет услуг Silver» Приложения № 2 к настоящим Правилам «Ограниченные условия Программы myHyundaiCare», подлежит восстановительному ремонту в рамках Программы myHyundaiCare, при выявлении в нем Неисправности в период действия соответствующего Пакета услуг.

2.2.3. Пакет услуг «**Bronze 1**» или «**Bronze 2**»: для Автомобиля со Статусами № 1, № 2, № 3, № 4. Элемент Автомобиля, указанный в табличной части «Пакет услуг BRONZE» Приложения

№ 2 к настоящим Правилам «Ограниченные условия Программы myHyundaiCare», подлежит восстановительному ремонту в рамках Программы myHyundaiCare, при выявлении в нем Неисправности в период действия соответствующего Пакета услуг.

2.3. Метод, способ и сроки осуществления Восстановительного ремонта определяются Дилером и / или ХМСНГ по своему усмотрению, а также в соответствии с настоящими Правилами.

**2.4. Программа myHyundaiCare не является продлением Гарантии изготовителя. Восстановительный ремонт, осуществляемый в рамках Программы не является гарантийным по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей».**

2.5. Программа myHyundaiCare действует только на территории РФ. Клиент имеет право обратиться с требованием о Восстановительном ремонте к любому Дилеру на территории РФ, участвующем в настоящем Программе и с которыми ХМСНГ имеются соответствующие взаимоотношения, связанные с настоящей Программой. Список Дилеров, участвующих в Программе, приведен на сайте (<https://www.hyundai.ru/find-dealer>) и может изменяться ХМСНГ в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

### **3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ И ПРИОБРЕТЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ**

3.1. Присоединение к Программе myHyundaiCare и приобретение Пакета услуг осуществляется Клиентом с помощью и при непосредственном содействии Дилера.

3.2. Перед присоединением к Программе myHyundaiCare и приобретением Пакета услуг Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и полностью согласиться с их условиями.

3.3. При обращении Клиента к Дилеру для присоединения к Программе myHyundaiCare и приобретения Пакета услуг, Дилер определяет Статус Автомобиля путем проверки пробега и срока эксплуатации Автомобиля, страны его производства и рыночной принадлежности, а также проведения Первичной диагностики Автомобиля.

3.4. Если по результатам Первичной диагностики Автомобиля было выявлено несоответствие Автомобиля условиям по сроку и/или пробегу и/или техническим требованиям и условиям Правил и Программы myHyundaiCare и Автомобилю присвоен Статус №5, участие в Программе myHyundaiCare и приобретение Пакета услуг невозможно. Клиенту выдается следующий документ - результат Первичной диагностики.

3.5. При условии соответствия Автомобиля условиям Программы myHyundaiCare, Клиент оплачивает стоимость выбранного в соответствии с Правилами и условиями Программы Пакета услуг согласно статье 4 настоящих Правил.

3.6. После оплаты Клиентом Стоимости Пакета услуг, Дилер и Клиент оформляют Акт выдачи Сертификата. После подписания Клиентом и Дилером Акта выдачи Сертификата, Сертификат считается выданным. Клиент, подписавший Акт выдачи Сертификата, в срок не позднее 24 (двадцати четырёх) часов, в Личном кабинете Telegram-бота «Hyundai Express» нажимает кнопку «Активировать» и загружает фотографию указанного Акта.

3.7. Факт оплаты Пакета услуг является акцептом настоящей публичной оферты и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Правилами и условиями Программы, стоимостью Пакета услуг, а также его присоединение к Программе myHyundaiCare.

3.8. В случае смены собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить действие Пакета услуг, новый собственник Автомобиля обязан пройти процедуру регистрации смены собственника в мессенджере Telegram - чат-боте «Hyundai Express».

Услуга по Восстановительному ремонту по Программе myHyundaiCare, не может быть реализована новым собственником Автомобиля до тех пор, пока он не подтвердит свое согласие с

настоящими Правилами и условиями Программы, а также не пройдет процедуру регистрации смены собственника в мессенджере Telegram - чат-боте «Hyundai Express». При этом, срок действия Пакета услуг продолжает течь и не продлевается на время выполнения вышеуказанных действий или на срок, в течение которого новый собственник Автомобиля не имел информации об участии Автомобиля в Программе.

3.8.1. В случае согласия нового собственника Автомобиля с настоящими Правилами, к новому собственнику будут применяться условия Программы, предусмотренные настоящими Правилами до окончания срока действия Пакета услуг, приобретенного предыдущим владельцем Автомобиля.

3.8.2. В случае отсутствия согласия нового собственника Автомобиля с настоящими Правилами и условиями Программы, к новому собственнику Автомобиля не будут применяться условия Программы, предусмотренные настоящими Правилами до окончания срока действия Пакета услуг, приобретенного предыдущим владельцем Автомобиля.

Отсутствие регистрации в Личном кабинете в Telegram - чат-бот «Hyundai Express» приравнивается к отсутствию согласия нового собственника Автомобиля с настоящими Правилами и условиями Программы.

3.8.3. В случае письменного отказа нового собственника Автомобиля от Пакета услуг, подтверждающего право Клиента на Восстановительный ремонт, Пакет услуг прекращает свое действие, а все обязательства ХМСНГ считаются исполненными с момента такого отказа.

3.8.4. Ни при каких обстоятельствах стоимость ранее оплаченного предыдущим владельцем Автомобиля Пакета услуг не подлежит выплате новому владельцу Автомобиля.

3.9. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что:

- является дееспособным;
- ознакомлен с действующей редакцией Правил Программы и согласен с их условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить Пакет услуг, подтверждающий право Клиента на Восстановительный ремонт;
- предоставил достоверную информацию при регистрации в Личном кабинете в Telegram – чат-бот «Hyundai Express»;
- передает ХМСНГ и Дилеру для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты;
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя. Покупатель вправе отозвать согласие, письменно уведомив ХМСНГ;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок на номер телефона, предоставленный при регистрации в Личном кабинете в Telegram – чат-бот «Hyundai Express». Покупатель вправе отозвать согласие, письменно уведомив ХМСНГ.

3.10. Учитывая, что действие Программы неразрывно связано с Автомобилем как индивидуально определенным объектом, на который распространяется приобретенный Пакет услуг, Клиент такого Автомобиля, оплативший Пакет услуг, не вправе отказаться от участия в Программе с даты перехода права собственности к новому Клиенту, поскольку более не состоит в договорных отношениях, регулируемых настоящей Программой.

#### **4. СТОИМОСТЬ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ (ПАКЕТУ УСЛУГ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Пакетов услуг устанавливается Приложением № 1 к настоящим Правилам.

4.2. Для присоединения к Программе и приобретения Пакета услуг Клиент обязан одновременно внести сумму, равную стоимости выбранного Пакета услуг, в кассу или на расчетный счет Дилера, у которого происходит присоединение к Программе.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. ХМСНГ имеет право:**

5.1.1. Самостоятельно определять метод, способ и сроки осуществления Восстановительного ремонта, в соответствии с настоящими Правилами;

5.1.2. В одностороннем порядке прекратить действие Программы и Пакета услуг в случае нарушения Клиентом условий, установленных настоящими Правилами.

### **5.2. ХМСНГ обязано:**

5.2.1. В случае возникновения Неисправностей, подлежащих устранению в рамках Пакета услуг, организовать выполнение Восстановительных работ, в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.2. Осуществлять контроль качества выполнения Восстановительных работ по Программе в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами;

5.2.3. Принимать к рассмотрению письменные претензии от Клиента, в случае, если Восстановительные работы, по мнению Клиента, выполнены некачественно.

### **5.3. Клиент имеет право:**

5.3.1. Обращаться к любому Дилеру на территории РФ, участвующему в Программе, для проведения Восстановительного ремонта Автомобиля в рамках и на условиях Правил и Программы;

5.3.2. Получать необходимую информацию о деталях Восстановительного ремонта.

### **5.4. Клиент обязан:**

5.4.1. Выполнять требования настоящих Правил и условий действия оформленного Пакета услуг;

5.4.2. Эксплуатировать Автомобиль в соответствии с требованиями, изложенными в Сервисной Книжке, Инструкции по эксплуатации Автомобиля, Инструкции к AVN устройствам (устройства мультимедиа) и дополнительному оборудованию, установленному у Дилера;

5.4.3. Производить техническое обслуживание Автомобиля в соответствии с регламентом указанным в Руководстве по Эксплуатации Автомобиля. Техническое обслуживание должно проводиться в полном объеме и только в официальных дилерских центрах Hyundai или у официальных сервисных партнеров автомобилей марки Genesis на территории РФ с использованием оригинальных запасных частей и аксессуаров, реализованных ХМСНГ через официальные дилерские центры Hyundai или сервисных партнеров автомобилей марки Genesis. Расходные материалы и технические жидкости, используемые для обслуживания автомобиля должны соответствовать спецификации, рекомендованной Руководством по эксплуатации Автомобиля;

5.4.4. Достоверно сообщать ХМСНГ и Дилеру информацию о техническом состоянии Автомобиля и о событиях / происшествиях, прямо или косвенно способных повлиять на техническое состояние Автомобиля. Незамедлительно прекратить эксплуатацию неисправного Автомобиля, если это может привести к его дополнительным повреждениям. Клиент обязуется не производить изменение (корректировку) пробега, не скрывать и не искажать историю эксплуатации / обслуживания / регистрационных действий Автомобиля, и по запросу Дилера предоставлять документы, включая, но не ограничиваясь: паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС, заказ-наряды на обслуживание и ремонт Автомобиля.

5.4.5. Для Автомобилей со Статусом № 3 и Статусом № 4, которые импортированы на территорию Российской Федерации не ХМСНГ и/или приобретены Дилером или иным лицом не у

ХМСНГ и реализованы Клиенту, Клиент обязан самостоятельно обеспечить доступ к руководству по эксплуатации такого Автомобиля, ознакомиться с руководством по эксплуатации, включая регламент технического обслуживания, и следовать его требованиям. ХМСНГ не несет ответственности за наличие или отсутствие у Клиента такого руководства, а также за возможные последствия, связанные с его отсутствием.

5.5. В случае невыполнения требований настоящих Правил и условий Программы, Клиенту будет отказано в Восстановительном ремонте, а действие Пакета услуг автоматически прекращается.

5.6. В случае согласия с условиями Программы, выбрать один из доступных вариантов Пакета услуг.

## **6. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА И ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА**

6.1. В случае возникновения в период действия Пакета услуг Неисправности Автомобиля Клиент вправе обратиться к любому Дилеру на территории РФ, участвующему в Программе, с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы myHyundaiCare. При этом, Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к Дилеру.

6.2. При обращении с требованием об устранении Неисправности Автомобиля в рамках Программы myHyundaiCare Клиент должен уведомить Дилера, участвующего в Программе, о намерении провести устранение Неисправности именно в рамках Пакета услуг.

6.3. При обращении Клиента, Дилер производит проверку регистрации Собственника в Программе и Автомобиля на предмет подтверждения:

- 6.3.1. участия (регистрации) в Программе myHyundaiCare;
- 6.3.2. срока действия Пакета услуг (как по пробегу, так и по сроку эксплуатации);
- 6.3.3. соблюдения Клиентом прочих условий, изложенных в настоящих Правилах;

6.4. ХМСНГ и / или Дилер вправе отказать Клиенту в выполнении Восстановительных работ в рамках Программы, в случаях, оговоренных настоящими Правилами. В целях проверки Дилер может запросить, а Клиент обязан предоставить включая, но не ограничиваясь: паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС, заказ-наряды на обслуживание и ремонт Автомобиля.

6.5. После проведения первичной проверки Автомобиля (п. 6.3. Правил), и в случае его соответствия требованиям настоящих Правил, Дилер проводит Диагностику неисправности Автомобиля с целью выявления:

- 6.5.1. факта наличия Неисправности, в отношении которой обратился Клиент,
- 6.5.2. в случае наличия Неисправности: причины и характер ее появления.

6.6. В случае если по результатам Диагностики неисправности Автомобиля:

- 6.6.1. Неисправность не была выявлена;
- 6.6.2. на выявленную неисправность не распространяется Программой;
- 6.6.3. на состояние / выявленную неисправность / характер эксплуатации / историю регистрационных действий Автомобиля распространяется раздел 8 настоящих Правил;
- 6.6.4. выявлено любое другое нарушение настоящих Правил,

проведение Восстановительного ремонта невозможно. Клиент обязан оплатить Дилеру стоимость Диагностики неисправности исходя из коммерческой стоимости данных работ Дилера.

6.7. Если по результатам Диагностики неисправности Автомобиля Неисправность, в отношении которой Клиент обратился, выявлена и на выявленную Неисправность распространяется Программа, Дилер приступает к устранению Неисправности Автомобиля в рамках Программы myHyundaiCare, для чего Дилер оформляет и подписывает соответствующий Заказ-наряд.

6.8. Дилер и / или ХМСНГ по своему усмотрению определяют способ и метод осуществления Восстановительного ремонта Автомобиля. Замененные в процессе ремонта детали переходят в собственность Дилера, выполнявшего ремонт Автомобиля, и не подлежат передаче Клиенту.

6.9. Восстановительный ремонт Автомобиля, проводимый в рамках Программы, а также Диагностика неисправности Автомобиля, в случае если по итогам ее проведения Неисправность, в отношении которой обратился Клиент, была выявлена, и на выявленную Неисправность распространяется Программа, выполняются без дополнительной оплаты со стороны Клиента.

6.10. Гарантия на Восстановительный ремонт действует до конца срока действия соответствующего Пакета услуг. Гарантийный срок на Восстановительный ремонт не продлевается на время, в течение которого Автомобиль невозможно было использовать из-за выявленных недостатков Восстановительного ремонта.

6.11. В случае выявления недостатков (неисправности, дефектов) возникших в течение срока гарантии на Восстановительный ремонт в результате ненадлежащего выполнения Восстановительного ремонта, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения недостатка обратиться к ХМСНГ через контактный центр по телефону: 8(800)333 71 67.

6.11.1 ХМСНГ в течение 3 (трех) рабочих дней рассматривает обращение и направляет Клиента к определенному Дилеру, уполномоченному на устранение недостатков (неисправности, дефектов), возникших в течение срока гарантии на Восстановительный ремонт в результате ненадлежащего выполнения Восстановительного ремонта.

6.11.2 Клиент обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля при наличии признаков неисправности, способных привести к дополнительным повреждениям, и доставить Автомобиль к указанному ХМСНГ Дилеру для проведения диагностики неисправности и устранения недостатков (неисправности, дефектов), в случае, если недостаток (неисправность, дефект) возник в результате некачественно выполненного Восстановительного ремонта.

6.11.3 Диагностика на предмет некачественно выполненного Восстановительного ремонта проводится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Автомобиля к Дилеру.

6.11.3.1. Если по результатам такой диагностики будет выявлено, что недостаток (неисправность, дефект) является следствием некачественно выполненного Восстановительного ремонта, устранение такого недостатка (неисправности, дефекта) Клиент не оплачивает Дилеру стоимость диагностики и работ по устранению недостатка (неисправности, дефекта) некачественно выполненного Восстановительного ремонта.

6.11.3.2. Если по результатам такой диагностики будет выявлено, что недостаток (неисправность, дефект) не является следствием некачественно выполненного Восстановительного ремонта, Клиент обязан оплатить Дилеру стоимость диагностики исходя из коммерческой стоимости данной диагностики у Дилера.

6.12. Восстановительный ремонт, выполняемый в рамках гарантии на восстановительные работы, осуществляется без дополнительной оплаты со стороны Клиента.

6.13. ХМСНГ оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на сайте.

## **7. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА**

7.1. Дилер производит Восстановительный ремонт в разумные сроки, необходимые для выполнения ремонта соответствующего уровня сложности. В отсутствие особо оговоренных письменных договоренностей между Дилером и Клиентом, ремонт должен быть выполнен в срок не более 60 (шестидесяти) дней с момента подтверждения наличия Неисправности, на которую распространяется действие Программы. Для целей настоящих Правил, под моментом подтверждения наличия Неисправности понимается дата получения заключения по результатам проведенной Диагностики неисправности Автомобиля Клиента.

7.2. В случае невозможности произвести Восстановительный ремонт в срок, указанный в п. 7.1. настоящих Правил, в связи с отсутствием необходимых запасных частей, либо в силу

технической / технологической специфики ремонтных операций, Клиент и Дилер продлевают срок проведения Восстановительных работ путем заключения соответствующего соглашения.

7.3. ХМСНГ и Дилер не несут ответственность перед Клиентом за превышение срока Восстановительного ремонта, возникшего в силу обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

8.1. Программа не распространяется случаи, когда неисправность Автомобиля возникла вследствие:

- Небрежной эксплуатации Автомобиля, в том числе, эксплуатации Автомобиля вне дорог общего пользования и дорог, не отвечающих требованиям ГОСТ и технических регламентов РФ;
- Механического повреждения / внешнего воздействия / действий третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: аварии, дорожные инциденты, наезды на препятствие, попадание посторонних предметов и воды в узлы, агрегаты или детали Автомобиля);
- Использования топлива ненадлежащего качества и/или не соответствующего октанового/цетанового числа. Использования дизельного топлива, не соответствующего ГОСТ 305-2013 или использования топлива, несоответствующего условиям его применения (сезонность) согласно ГОСТ 305-2013;
- Внесения изменений в конструкцию Автомобиля, его модификации, установки и/или функционирования дополнительного оборудования (включая установку стороннего программного обеспечения);
- Нарушения условий и правил эксплуатации Автомобиля, указанных в Руководстве по эксплуатации и Сервисной Книжке;
- Использования при обслуживании и эксплуатации Автомобиля запасных частей и/или расходных материалов, не рекомендованных Изготовителем;

8.2. Также требование Клиента о проведении Восстановительного ремонта Автомобиля в рамках Программы не может быть удовлетворено в случаях, когда прямо или косвенно были выявлены случаи:

- Использования Автомобиля не по назначению в условиях или для целей, которые не предусмотрены его категорией, конструкцией или производителем;
- Использования Автомобиля в целях коммерческой перевозки пассажиров (включая, но не ограничиваясь, услуги такси, трансфер, перевозка пассажиров по заказу), обучения вождению, каршеринге, грузоперевозках (включая, но не ограничиваясь, доставку товаров, аренду транспортного средства с водителем или без);
- Эксплуатации Автомобиля в мероприятиях, связанных с повышенными эксплуатационными нагрузками на Автомобиль (экстремальные условия), включая, но не ограничиваясь: соревнования любого уровня, гонки, включая любительские, сравнительные тесты или испытания технических характеристик Автомобиля, эксплуатацию Автомобиля на гоночном треке, эксплуатацию в условиях повышенной запылённости и повышенной влажности, эксплуатацию автомобиля при сверхнизких и сверхвысоких температурах (среднесуточная температура окружающей среды за пределами диапазона:  $-30^{\circ}\text{C} \dots +40^{\circ}\text{C}$ );
- Любого технического вмешательства / ремонта / обслуживания Автомобиля неавторизованным ХМСНГ третьим лицом (неофициальный дилер);
- Изменения пробега Автомобиля (в том числе вмешательство в работу измерительных приборов, связанных с пробегом);
- Нарушения регламента обслуживания Автомобиля, указанного в Руководстве по эксплуатации более чем на 1000 (одну тысячу) километров пробега или более чем на 1 (один) календарный месяц. Регламентное обслуживание проводится за счет Клиента у официальных Дилеров ХМСНГ;
- Отказа от проведения сервисных и отзывных кампаний, рекомендованных изготовителем Автомобиля.

8.3. Действие Программы не распространяется на:

- Модели Автомобилей, не указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

- На автомобили, произведённые на территории Китайской Народной Республики (VIN начинается с буквы «L») и/или автомобили, произведённые для внутреннего рынка Республики Корея вне зависимости от факта их последующего импорта в Российскую Федерацию. Указанные признаки могут быть установлены, в том числе, по данным идентификационного номера (VIN), спецификациям производителя, по отсутствию информации в Гарантийном портале изготовителя, и/или иным техническим источникам;
- Любые фильтры / фильтрующие элементы Автомобиля;
- Лакокрасочное покрытие и/или элементы кузова автомобиля;
- Элементы внутренней отделки, поврежденные вследствие механического, химического, высокотемпературного воздействия;
- Элементы тормозной системы автомобиля подверженные естественному износу: тормозные колодки, тормозные диски/барабаны;
- Каталитический нейтрализатор Двигателя;
- Свечи зажигания бензинового Двигателя;
- Свечи накалывания дизельного Двигателя;
- Топливные форсунки Двигателя;
- Топливный насос Двигателя;
- Случаи запотевания уплотнительных элементов (сальников, прокладок) без каплепадения;
- Приводные (поликлиновые (ручейковые)) ремни навесного оборудования Двигателя;
- Ремень привода ГРМ и детали и механизмы его натяжения;
- Случаи утраты по вине Собственника и/или в силу обстоятельств непреодолимой силы деталей / компонентов / узлов Автомобиля;
- Регулировочные работы, долив технологических жидкостей, обновление программного обеспечения (за исключением случаев, предусмотренных Изготовителем / ХМСНГ);
- Очистку топливной системы;
- Любые шумы, звуки, вибрации, запахи и иные проявления, характерные для нормальной эксплуатации Автомобиля и не вызванные неисправностью его деталей, узлов или агрегатов, а также не влияющие на безопасность при эксплуатации транспортного средства.

8.4. ХМСНГ оставляет за собой право на публикацию дополнительных инструкций и материалов по Программе для Дилера.

8.5. Элементы (детали) Автомобиля, подлежащие Восстановительному ремонту в рамках Программы в зависимости от варианта Пакета услуг, указаны в Приложении № 2 к настоящим Правилам, перечень элементов (деталей) является исчерпывающим. Иные элементы Автомобиля Восстановительному ремонту не подлежат.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

9.1. Срок действия Пакета услуг:

9.1.1. По выбору Клиента на этапе приобретения Пакета услуг для Автомобилей со Статусом №1:

9.1.1.1. «**Gold 1**» составляет 1 (один) год или 30 000 (тридцать тысяч) км пробега в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.1.1.2. «**Gold 2**» составляет 2 (два) года или 60 000 (шестьдесят тысяч) км пробега в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.1.2. Для Автомобилей со Статусом №3:

«**Gold 3**» составляет 2 (два) года или 60 000 (шестьдесят тысяч) км пробега в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.1.3. По выбору Клиента на этапе приобретения Пакета услуг для Автомобилей со Статусами №1,2,3,4:

9.1.3.1. «**Silver 1**» составляет 1 (один) год или 20 000 (двадцать тысяч) км пробега в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.1.3.2. «**Silver 2**» составляет 2 (два) года или 40 000 (сорок тысяч) км в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.1.4. По выбору Клиента на этапе приобретения Пакета услуг для Автомобилей со Статусами №1,2,3,4:

9.1.4.1. «**Bronze 1**» составляет 1 (один) год или 20 000 (двадцать тысяч) км пробега в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.1.4.2. «**Bronze 2**» составляет 2 (два) года или 40 000 (сорок тысяч) км в зависимости от того, что наступит ранее. Предельный срок действия Пакета услуг с учетом Гарантии изготовителя не может превышать 3 (три) года с даты подписания Клиентом Акта выдачи сертификата.

9.2. В случае, если в момент приобретения Пакета услуг на Автомобиль со Статусом № 1 или Статусом № 2 ещё действует Гарантия изготовителя, срок действия соответствующего Пакета услуг начинается с даты выдачи Сертификата myHyundaiCare. При этом, до окончания срока Гарантии изготовителя действие Пакета услуг распространяется только на Рулевое колесо. После истечения срока Гарантии изготовителя все остальные условия и объём Пакета услуг вступают в силу в полном объёме и продолжают действовать до даты, предусмотренной настоящими Правилами.

В случае, если на момент приобретения Пакета услуг на Автомобили со Статусом №1 или со Статусом №2 ещё действует Гарантия изготовителя, Клиенту в таком случае доступен для приобретения только Пакет услуг «Silver 1» или «Silver 2» или «Bronze 1» или «Bronze 2», предельный срок действия которого суммарно со сроком действия оставшейся Гарантии изготовителя не превышает 3 (три) года с даты подписания Акта выдачи Сертификата.

9.3. В случае, если в момент приобретения Пакета услуг на Автомобиль со Статусом № 1 или Статусом № 2 Гарантия изготовителя истекла, срок действия Пакета услуг начинает течь с момента подписания Акта выдачи Сертификата myHyundaiCare.

9.4. Срок действия Пакета услуг для Автомобилей со Статусом № 3 и Статусом № 4 начинает течь с момента подписания Акта выдачи Сертификата myHyundaiCare.

9.3. При соблюдении условий, указанных в настоящих Правилах, Пакет услуг сохраняет свое действие при переходе прав собственности на Автомобиль от Клиента в пользу третьего лица - нового собственника.

9.4. Пакет услуг автоматически прекращает свое действие в случае перехода прав собственности на Автомобиль в пользу лица, приобретающего Автомобиль для использования в целях, на которые условия настоящей Программы не распространяются (в том числе, указанные в разделе 8 Правил).

9.5. Срок действия Пакета услуг не продлевается на период проведения Восстановительного ремонта Автомобиля. Если Восстановительный ремонт длится более 60 (шестидесяти) календарных дней, то срок действия Пакета услуг продлевается на срок Восстановительного ремонта в случае невозможности эксплуатации Автомобиля.

9.6. Если срок действия Пакета услуг истекает в период проведения Восстановительного ремонта, обязательства по Восстановительному ремонту сохраняются до завершения ремонта.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Клиент и ХМСНГ принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по Договору путем переговоров.

10.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и ХМСНГ не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения ХМСНГ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. ХМСНГ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц. Ответственность ХМСНГ в отношении любого реального ущерба, возникшего в результате или в связи с исполнением обязательств, будет ограничиваться стоимостью приобретенного Клиентом соответствующего Пакета услуг.

10.4. Вся необходимая информация о Программе myHyundaiCare доводится до сведения Клиента в настоящих Правилах, размещенных на сайте <https://hyundai.ru/>. Необходимая информация о Программе myHyundaiCare может быть доведена ХМСНГ иными дополнительными способами по усмотрению ХМСНГ.

10.5. Присоединяясь к Программе Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями настоящих Правил; вся необходимая и достоверная информация о Программе myHyundaiCare, включая, но не ограничиваясь информацией об условиях действия Программы myHyundaiCare, о порядке взаимодействия по Программе myHyundaiCare, предоставлена ему в полном объеме.

10.6. Личный кабинет в Telegram - чат-бот «Hyundai Express» является дополнительным цифровым инструментом взаимодействия Клиента с Программой. Подтверждение действий Клиента через Личный кабинет в Telegram - чат-бот «Hyundai Express» признается юридически значимым и приравнивается к письменной форме.

10.7. ХМСНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке отозвать настоящие Правила в любой момент времени, вносить изменения в настоящие Правила, включая, но не ограничиваясь, порядок участия, стоимость Пакетов услуг, условия предоставления Восстановительного ремонта, перечень исключений и ограничения Программы и иные.

10.8. Изменения в настоящие Правила вступают в силу с даты их опубликования на официальном сайте (<https://www.hyundai.ru/service/myhyundaicare/>) либо с иной даты, указанной ХМСНГ, и распространяются на всех Клиентов Программы, за исключением случаев, если Пакет услуг уже был приобретен Клиентом.

10.9. ХМСНГ сообщает об изменениях в Программе одним или несколькими из следующих способов по своему выбору:

- Через Telegram-бот «Hyundai Express»;
- В Личном кабинете «Мир Хендэ»;
- Путем публикации на официальном сайте (<https://www.hyundai.ru/service/myhyundaicare/>).

10.10. В случае признания недействительным какого-либо условия настоящих Правил, это не влечет недействительности остальных условий.

**Приложение №1**  
**К ПРАВИЛАМ ПРОГРАММЫ myHyundaiCare**

**Модели Автомобилей\*, участвующие в Программе, и стоимость Пакетов услуг**

1. Автомобили со Статусом №1 или Статусом №2

Пакет услуг	«GOLD 1»	«GOLD 2»	Пакет услуг	«SILVER 1»	«SILVER 2»	Пакет услуг	«BRONZE 1»	«BRONZE 2»
Модель	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Модель	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Модель	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%
CRETA (GSR)	Не предлагается к приобретению	Не предлагается к приобретению	CRETA (GSR)	34 000	65 000	CRETA (GSR)	26 000	50 000
SOLARIS (HCR)	Не предлагается к приобретению	Не предлагается к приобретению	SOLARIS (HCR)	34 000	65 000	SOLARIS (HCR)	26 000	50 000
CRETA (SU2R)	Не предлагается к приобретению	Не предлагается к приобретению	CRETA (SU2R)	34 000	65 000	CRETA (SU2R)	26 000	50 000
ELANTRA	43 000	80 000	ELANTRA	43 000	80 000	ELANTRA	28 000	53 000
SONATA	43 000	80 000	SONATA	43 000	80 000	SONATA	28 000	53 000
PALISADE	47 000	87 000	PALISADE	41 000	78 000	PALISADE	31 000	59 000
TUCSON	47 000	87 000	TUCSON	41 000	78 000	TUCSON	31 000	59 000
SANTA FE / Grand SANTA FE	47 000	87 000	SANTA FE / Grand SANTA FE	41 000	78 000	SANTA FE / Grand SANTA FE	31 000	59 000
H-1	47 000	87 000	H-1	41 000	78 000	H-1	31 000	59 000
STARIA	47 000	87 000	STARIA	41 000	78 000	STARIA	31 000	59 000
Genesis G90	52 000	98 000	Genesis G90	47 000	89 000	Genesis G90	34 000	63 000
Genesis G70	52 000	98 000	Genesis G70	47 000	89 000	Genesis G70	34 000	63 000
Genesis GV70	52 000	98 000	Genesis GV70	47 000	89 000	Genesis GV70	34 000	63 000
Genesis GV80	52 000	98 000	Genesis GV80	47 000	89 000	Genesis GV80	34 000	63 000
Genesis G80	52 000	98 000	Genesis G80	47 000	89 000	Genesis G80	34 000	63 000

\* В зависимости от региона производства и основного рынка сбыта конкретной модели автомобиля, её наименование может отличаться от указанного в данном списке. Например, модели, предназначенные для зарубежных рынков, могут иметь различные названия, комплектации или спецификации, которые могут не совпадать с автомобилями, официально представленными в Российской Федерации через ООО «Хендэ Мотор СНГ». Для уточнения информации о модели рекомендуется использовать VIN-номер автомобиля или обращаться к официальным дилерам Hyundai.

Перечень моделей приведён для автомобилей, отвечающих условиям Правил Программы, включая положения п. 1.1.9 Правил. Автомобили, произведённые на территории Китайской Народной Республики (включая, но не ограничиваясь, VIN, начинающимся с буквы «L»), а также автомобили,

предназначенные для внутреннего рынка Республики Корея, не подлежат участию в Программе, независимо от факта их ввоза на территорию Российской Федерации.

## 2. Автомобили\* со Статусом №3 или Статусом №4

Пакет услуг	«GOLD 3»
Модель	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%
Creta	98 000
Elantra	122 000
Sonata	122 000
Palisade	133 000
Tucson	133 000
Santa Fe	133 000
Staria	133 000
Genesis	152 000

Пакет услуг	«SILVER 1»	«SILVER 2»
Модель	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%
Creta	50 000	96 000
Elantra	66 000	122 000
Sonata	66 000	122 000
Palisade	62 000	118 000
Tucson	62 000	118 000
Santa Fe	62 000	118 000
Staria	62 000	118 000
Genesis	72 000	137 000

Пакет услуг	«BRONZE 1»	«BRONZE 2»
Модель	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%	Стоимость пакета услуг в рамках программы myHyundaiCare, руб, в т.ч. НДС 20%
Creta	37 000	71 000
Elantra	40 000	76 000
Sonata	40 000	76 000
Palisade	45 000	86 000
Tucson	45 000	86 000
Santa Fe	45 000	86 000
Staria	45 000	86 000
Genesis	50 000	93 000

\* В зависимости от региона производства и основного рынка сбыта конкретной модели автомобиля, её наименование может отличаться от указанного в данном списке. Например, модели, предназначенные для зарубежных рынков, могут иметь различные названия, комплектации или спецификации, которые могут не совпадать с автомобилями, официально представленными в Российской Федерации через ООО «Хендэ Мотор СНГ». Для уточнения информации о модели рекомендуется использовать VIN-номер автомобиля или обращаться к официальным дилерам Hyundai.

Перечень моделей приведён для автомобилей, отвечающих условиям Правил Программы, включая положения п. 1.1.9 Правил. Автомобили, произведённые на территории Китайской Народной Республики (включая, но не ограничиваясь, VIN, начинающимся с буквы «L»), а также автомобили, предназначенные для внутреннего рынка Республики Корея, не подлежат участию в Программе, независимо от факта их ввоза на территорию Российской Федерации.

**Приложение № 2**  
**К ПРАВИЛАМ ПРОГРАММЫ myHyundaiCare**

**Ограниченные условия Программы по Пакетам услуг**

Элементы (детали) Автомобиля, подлежащие Восстановительному ремонту в рамках Программы myHyundaiCare с учетом Правил Программы и варианта Пакета услуг. Перечень элементов (деталей) Автомобиля является исчерпывающим.

**Пакет услуг «GOLD 1»/  
 Пакет услуг «GOLD 2»/  
 Пакет услуг «GOLD 3»**

**Пакет услуг «SILVER 1»/  
 Пакет услуг «SILVER 2»**

**Пакет услуг «BRONZE 1»/  
 Пакет услуг «BRONZE 2»**

<b>Двигатель</b>	<b>Двигатель</b>	<b>Двигатель</b>
Система охлаждения	Система охлаждения	Система охлаждения
Радиатор	Радиатор	Радиатор
Мотор вентилятора охлаждения радиатора	Мотор вентилятора охлаждения радиатора	Мотор вентилятора охлаждения радиатора
Термостат системы охлаждения	Термостат системы охлаждения	Термостат системы охлаждения
Корпус термостата системы охлаждения	Корпус термостата системы охлаждения	Корпус термостата системы охлаждения
Насос системы охлаждения	Насос системы охлаждения	Насос системы охлаждения
Предпусковой подогреватель охлаждающей жидкостный	Предпусковой подогреватель охлаждающей жидкостный	Предпусковой подогреватель охлаждающей жидкостный
Теплообменник	Теплообменник	Теплообменник
Расширительный бачок	Расширительный бачок	Расширительный бачок
<b>Механическая часть</b>	<b>Механическая часть</b>	<b>Механическая часть</b>
Короткий двигатель	Короткий двигатель	Короткий двигатель
Головка блока цилиндров в сборе	Головка блока цилиндров в сборе	Головка блока цилиндров в сборе
Опора двигателя	Опора двигателя	Опора двигателя
Маховик	Маховик	Маховик
Шкив коленвала	Шкив коленвала	Шкив коленвала
Обводные и натяжные ролики	Привод ГРМ	Привод ГРМ
Привод ГРМ	Клапанная крышка	Клапанная крышка
Клапанная крышка	Балансирный вал	Балансирный вал
Балансирный вал	Прокладка головки блока цилиндров	Прокладка головки блока цилиндров
Прокладка головки блока цилиндров	Вакуумный насос	Вакуумный насос
Вакуумный насос	Подрамник	Подрамник
Подрамник	Система смазки	Система смазки
Система смазки	Масляный поддон	Масляный поддон
Масляный поддон	Масляный насос	Масляный насос
Масляный насос	Впускная\выпускная система	Впускная\выпускная система
Впускная\выпускная система	Выпускной коллектор	Выпускной коллектор
Выпускной коллектор	Впускной коллектор	Впускной коллектор
Впускной коллектор	Дроссельная заслонка	Дроссельная заслонка
Дроссельная заслонка	Турбокомпрессор	Турбокомпрессор
Турбокомпрессор	Интеркулер	Интеркулер
Интеркулер	Ресивер впускного коллектора	Ресивер впускного коллектора
Ресивер впускного коллектора	Топливная система	Топливная система
Топливная система	Топливный бак и металлические топливные трубки	Топливный бак и металлические топливные трубки
Топливный бак и металлические топливные трубки	Топливный насос	Топливный насос

Топливный насос	Топливный насос высокого давления (ТНВД)	Топливный насос высокого давления (ТНВД)
Топливный насос высокого давления (ТНВД)	Топливные форсунки (только для бензиновых ТС)	Топливные форсунки (только для бензиновых ТС)
Топливные форсунки (только для бензиновых ТС)	Топливная рампа	Топливная рампа
Топливная рампа	Адсорбер	Адсорбер
Адсорбер	Регулятор давления топлива	Регулятор давления топлива
Регулятор давления топлива	Электрические системы	Электрические системы
Электрические системы	Электронные блоки управления системами двигателя	Электронные блоки управления системами двигателя
Электронные блоки управления системами двигателя	Датчики систем управления двигателем	Датчики систем управления двигателем
Датчики систем управления двигателем	Стартер	Стартер
Стартер	Генератор	Генератор
Генератор	Катушка зажигания	Катушка зажигания
Катушка зажигания	<b>Трансмиссия</b>	<b>Трансмиссия</b>
<b>Трансмиссия</b>	Корпус КПП	Корпус КПП
Корпус КПП	Все детали внутри корпуса КПП	Все детали внутри корпуса КПП
Все детали внутри корпуса КПП	Комплект сцепления (в случае автоматизированной КПП с двумя сцеплениями)	Комплект сцепления (в случае автоматизированной КПП с двумя сцеплениями)
Комплект сцепления (в случае автоматизированной КПП с двумя сцеплениями)	Гидротрансформатор и масляный насос	Гидротрансформатор и масляный насос
Гидротрансформатор и масляный насос	Гидравлический блок АКПП	Гидравлический блок АКПП
Гидравлический блок АКПП	Радиатор АКПП	Радиатор АКПП
Радиатор АКПП	Раздаточная коробка (корпус, все детали внутри корпуса)	Раздаточная коробка (корпус, все детали внутри корпуса)
Раздаточная коробка (корпус, все детали внутри корпуса)	Рабочий цилиндр сцепления	Рабочий цилиндр сцепления
Рабочий цилиндр сцепления	Шарниры приводных валов	Шарниры приводных валов
Шарниры приводных валов	Карданные вая	Карданные вая
Карданные вая	Дифференциал заднего моста	Дифференциал заднего моста
Дифференциал заднего моста	Муфта полного привода	Муфта полного привода
Муфта полного привода	Электронные блоки управления системами трансмиссии	Электронные блоки управления системами трансмиссии
Электронные блоки управления системами трансмиссии	Датчики систем управления трансмиссией	Датчики систем управления трансмиссией
Датчики систем управления трансмиссией	<b>Шасси</b>	
<b>Шасси</b>	Рулевое управление	
Рулевое управление	Рулевая рейка в сборе	
Рулевая рейка в сборе	Рулевая колонка в сборе	
Рулевая колонка в сборе	Тормозная система	
Тормозная система	Тормозные суппорты	
Тормозные суппорты	Узел педали тормоза	
Узел педали тормоза	Усилитель тормозов	
Усилитель тормозов	Главный тормозной цилиндр	
Главный тормозной цилиндр	Гидроблок антиблокировочной тормозной системы	
Гидроблок антиблокировочной тормозной системы	Датчики антиблокировочной тормозной системы	
Датчики антиблокировочной тормозной системы	Металлические трубки и фитинги	
Металлические трубки и фитинги	Электропривод стояночного тормоза	
Электропривод стояночного тормоза	Прочее	
Прочее	Опорные подшипники	
Шаровые опоры	Ступичные подшипники	

Рычаги передней и задней подвески	Амортизаторы (стойки) передней и задней подвески (распространяется только на течь или неэффективность)
Опорные подшипники	<b>Электрооборудование</b>
Ступичные подшипники	Система отопления и кондиционирования
Втулки рычагов подвески	Шкив компрессора кондиционера
Амортизаторы (стойки) передней и задней подвески (распространяется только на течь или неэффективность)	Муфта компрессора кондиционера
Стабилизатор поперечной устойчивости	Подшипник муфты компрессора кондиционера
<b>Электрооборудование</b>	Компрессор кондиционера
Система отопления и кондиционирования	Конденсер
Шкив компрессора кондиционера	Испаритель
Муфта компрессора кондиционера	Расширительный клапан
Подшипник муфты компрессора кондиционера	Электродвигатель вентилятора отопителя
Компрессор кондиционера	Блок управления отопителем
Конденсер	Панель управления отопителем
Испаритель	Электрический обогреватель отопителя
Расширительный клапан	<b>Электрооборудование</b>
Электродвигатель вентилятора отопителя	Электронные блоки управления
Блок управления отопителем	Электрические исполнительные механизмы
Панель управления отопителем	Электронные датчики (кроме датчиков парковки)
Электрический обогреватель отопителя	Электропроводка
Трубки, шланги, воздухопроводы систем вентиляции и кондиционирования	Подрулевые переключатели
<b>Электрооборудование</b>	Составные элементы фар, задних фонарей и ПТФ
Электронные блоки управления	Головное устройство
Электрические исполнительные механизмы	Динамики
Электронные датчики (кроме датчиков парковки)	Усилитель звука
Электропроводка	Антенна (радио и GPS)
Подрулевые переключатели	Приборная панель
Составные элементы фар, задних фонарей и ПТФ	HUD (блок проекции информации на лобовое стекло)
Головное устройство	Звуковой сигнал
Динамики	<b>Безопасность</b>
Усилитель звука	Блок управления системой SRS
Антенна (радио и GPS)	Модуль подушки безопасности
Приборная панель	Датчики системы SRS
HUD (блок проекции информации на лобовое стекло)	Часовая пружина
Звуковой сигнал	Натяжитель ремня безопасности
Обогрев сиденья	Пряжка ремня безопасности (спереди и сзади)
Обогрев ветрового стекла	Компоненты системы информации о слепых зонах (только электрические — без зеркал и лампочек) (BCW/BCA)
Обогрев зеркального элемента	Компоненты система предотвращения столкновений (FCA)
Обогрев рулевого колеса	Компоненты система слежения за пересекающемся движении сзади автомобиля (RCCW/RCCA)
Беспроводная USB зарядка	Компоненты системы слежения за полосой движения (LFA/LKA)

Инвертер 220В	Компоненты электронной системы динамической стабилизации (ESC)
Безопасность	
Блок управления системой SRS	
Модуль подушки безопасности	
Датчики системы SRS	
Часовая пружина	
Натяжитель ремня безопасности	
Пряжка ремня безопасности (спереди и сзади)	
Компоненты системы информации о слепых зонах (только электрические — без зеркал и лампочек) (BCW/BCA)	
Компоненты система предотвращения столкновений (FCA)	
Компоненты система слежения за пересекающемся движении сзади автомобиля (RCCW/RCCA)	
Компоненты системы слежения за полосой движения (LFA/LKA)	
Компоненты электронной системы динамической стабилизации (ESC)	
<b>Кузов</b>	
сквозная коррозия	
Гарантия на ЛКП	
Восстановление окрашенных элементов кузова	
(не распространяется на внутренние полости и невидимые поверхности)	