

Пользовательское соглашение

01.08.2026

1. Термины и определения.

1.1. Услуга – предоставление Пользователю телематических услуг «Genesis Connected Services» (также по тексту – Сервис «Genesis Connected Services»).

1.2. Безакцептное списание (также по тексту – Автоплатеж) – списание денежных средств с банковского счета Пользователя без дополнительного подтверждения от Пользователя, производимое на основании выраженного согласия Пользователя, предоставленного в форме акцепта условий настоящей оферты, в соответствии с пунктом 1 статьи 854 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Пользовательское соглашение (Оферта) – настоящее пользовательское соглашение о предоставлении телематических услуг «Genesis Connected Services».

1.4. Мобильное приложение – мобильное приложение «Genesis Connected Services».

1.5. Пользователь – физическое лицо, использующее Мобильное приложение и Транспортное средство с установленным Головным устройством с функцией «Genesis Connected Services».

1.6. Политика конфиденциальности – политика конфиденциальности Genesis Connected Services опубликована на сайте <https://www.hyundai.ru/gcs>.

1.7. Транспортное средство (Автомобиль) – автомобиль марки «Genesis», официально импортированный на территорию Российской Федерации компанией ООО «Хендэ Мотор СНГ» или собранный на территории Российской Федерации (ООО «Эллада Интертрейд»), и приобретенный у официального дилера «Genesis» в РФ.

1.8. Головное устройство – встроенное в Автомобиль электронное устройство, предназначенное для управления мультимедийными, информационно-развлекательными, навигационными и иными функциональными системами автомобиля. Предоставление Услуг возможно только после принятия оферты «Genesis Connected Services Условия использования – Головное устройство» в Головном устройстве, вкладка «Genesis Connected Services».

1.9. Учетная запись – учетная запись Пользователя в значении, следуемом из контекста «Условий использования- Учетная запись Genesis Connected Services», указанных в Мобильном приложении.

1.10. Порядок принятия (акцепта) Оферты – порядок заключения настоящего Пользовательского соглашения, предусматривающий последовательное ознакомление Пользователя с условиями Оферты, подтверждение согласия с ее условиями и совершение оплаты Услуги. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

1.11. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в главе 1 «Термины и определения» Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь - применимыми документами (включая, но не ограничиваясь условиями использования: «Genesis Connected Services Условия использования – Головное устройство» и «Условия использования – Учетная запись Genesis Connected Services», во вторую очередь – законодательством РФ, в третью очередь – в

соответствии с информацией на официальном сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет).

2. Предмет Оферты.

2.1. ООО «Хендэ Мотор СНГ» (Компания) представляет Пользователю Услуги, а Пользователь оплачивается их на условиях 100% предоплаты.

2.2. Стоимость Услуг указана на сайте <https://www.hyundai.ru/gcs>. Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке в соответствии с действующими нормами НК РФ. Компания оставляет за собой право изменения стоимости Услуг. Новая стоимость Услуг размещается на сайте <https://www.hyundai.ru/gcs> не позднее чем за 20 (двадцать) дней до вступления изменений в силу. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение стоимости Услуг.

2.3. Сервис «Genesis Connected Services» включает в себя онлайн-сервисы в Автомобиле, информационные сервисы Мобильного приложения и иные информационные сервисы. Полный перечень Услуг, определяется моделью и комплектацией Автомобиля и размещены на сайте Компании <https://www.hyundai.ru/gcs>.

3. Мобильное приложение и Учетная запись.

3.1. Пользователь уведомлен, осознает и безусловно соглашается с тем, что использование Головного устройства с функцией «Genesis Connected Services», установленного в Транспортном средстве, согласно его техническому функционалу, возможно исключительно посредством Мобильного приложения, в связи с чем настоящее Пользовательское соглашение неразрывно связано и акцептуется вместе с офертами «Genesis Connected Services Условия использования – Головное устройство» и «Условия использования – Учетная запись Genesis Connected Services» (п.п. 1.4, 1.8 Оферты).

3.2. Если Головное устройство и устройство мобильной связи не оснащены необходимыми техническими функциями или не соответствуют техническим требованиям, необходимым для предоставления определенных возможностей и выполнения определенных действий (в зависимости от модели и комплектации Автомобиля, операционной системы смартфона и т.п.), а также в случае если оператор подвижной радиотелефонной связи, действующий на территории использования Автомобиля, не предоставляет соответствующие услуги, Услуги не могут быть оказаны. Компания в этом случае ответственность перед Пользователем не несет.

3.3. Для использования Мобильного приложения требуется доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и иным телекоммуникационным услугам. Настоящие Условия использования не распространяются на телекоммуникационные услуги и иные услуги связи, которые могут потребоваться для использования Мобильного приложения. Телекоммуникационные услуги связи и иные услуги связи предоставляются операторами связи (компаниями-партнерами), имеющими соответствующие лицензии, за действия которых, Компания не несет ответственности.

3.4. Учетная запись является уникальной. Учётная запись используется как описано в документе «Условия использования – Учетная запись Genesis Connected Services». Компания не несет ответственности за неправильное использование Учётной записи Пользователем Мобильного приложения и за причинение вследствие этого какого-либо вреда, включая вред третьим лицам, и не возмещает Пользователю и/или третьим лицам никакие потери и/или убытки. Компания не несет ответственности за утечку данных произошедшую вследствие действий или бездействия Пользователя, а также противоправных действий со стороны третьих лиц.

4. Порядок оплаты и предоставления Услуг.

4.1. Услуга предоставляется на условиях 100% предоплаты.

4.2. Активация Услуги может занимать до 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Услуги.

4.3. Пользователь оплачивает Услугу за календарный месяц. Календарный месяц - период времени с 1-го до последнего числа конкретного месяца, вне зависимости от количества дней в нём. Предоплата может быть как за текущий месяц в случае, если Пользователь желает получать Услугу не с начала календарного месяца, так и за последующий календарный месяц.

4.4. Предоплата за текущий месяц доступна в течение месяца, но не позднее 24 числа 23:59 по Московскому времени.

4.5. Оплата Услуги за последующий календарный месяц доступна начиная с 25 числа 00:00 по Московскому времени текущего месяца.

4.6. Оплата рассчитывается за полный календарный месяц и не подлежит пересчету за неполный период.

4.7. В случае нарушения срока оплаты происходит автоматическое расторжение Оферты по инициативе Компании.

4.8. Оплата Услуг осуществляется банковской картой на сайте ООО «Хендэ Мотор СНГ», расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу <https://mir.hyundai.ru/> (далее – «Сайт»).

4.8.1. Пользователь уведомлен о том, что сервисы Hyundai и Genesis на территории Российской Федерации могут использовать общую техническую инфраструктуру, включая личный кабинет, платёжные инструменты и иные цифровые ресурсы ООО «Хендэ Мотор СНГ». В связи с этим отдельные функции Сервиса «Genesis Connected Services», включая оплату Услуги, могут предоставляться через интернет-ресурсы, содержащие наименование Hyundai.

4.9. Размер и порядок оплаты Услуги указывается и отображается Пользователю в интерфейсе Сайта в момент формирования запроса на оплату Услуги до фактической оплаты Услуги.

4.10. В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24/12/2004 №266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством (нотариально удостоверенная доверенность).

4.11. При оплате Услуги банковской картой на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить» Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу банка, где необходимо внести данные банковской карты для совершения платежа.

4.12. Компания передает в банк адрес электронной почты Пользователя и необходимые персональные данные, требуемые для проведения оплаты. Пользователь соглашается на передачу таких данных, принимая условия Оферты.

4.13. После проведения первой оплаты для конкретного Автомобиля возможна опция Автоплатежа. При подключении опции Автоплатежа, Компания, либо уполномоченное ею лицо вправе списать сумму, составляющую стоимость Услуги с любой из привязанных банковских карт к аккаунту в

личном кабинете <https://mir.hyundai.ru>. Пользователь может отключить или подключить Автоплатеж в личном кабинете <https://mir.hyundai.ru>.

4.14. При указании данных привязанной банковской карты и дальнейшем использовании привязанной банковской карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной привязанной банковской карте; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

4.15. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится банком-эквайером, определенным Компанией. Компания не осуществляет обработку, в том числе, сбор и хранение данных банковских карт и иных платежных сведений Пользователей.

4.16. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статей 159 и 159.3 Уголовного кодекса Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.17. После совершения платежа сумма денежных средств списывается с карты Пользователя, о чем Пользователь получает e-mail подтверждение. Денежные средства зачисляются в пользу Компании через организацию, действующую в качестве эквайера. В подтверждение платежа Пользователю направляется кассовый чек на указанный в момент оплаты адрес электронный почты.

4.18. Вопросы оплаты Услуги и проведения платежей лежат в зоне ответственности банка-эквайера.

4.19. В случае если не было начато оказание Услуги в течение трех (трех) рабочих дней после ее оплаты Пользователь имеет право обратиться в службу поддержки клиентов Genesis по телефону 8 800 333 01 11 для выяснения причин, по которым Услуга не начала оказываться.

4.20. В случае, если активация связана с разблокировкой SIM-карты в Автомобиле после деактивации, процесс может занять дополнительное время в зависимости от технических возможностей и особенностей конкретного случая.

4.21. Не передача данных от устройства или не выполнения команд дистанционного управления не являются основанием для возврата денежных средств.

4.22. Стороны признают, что данные учетной системы Компании будут являться достаточным подтверждением факта оказания Услуги.

5. Обновление Условий Оферты.

5.1. Компания может изменить условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с 1-числа месяца, следующего за месяцем ее размещения на Сайте Компании. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с актуальной редакцией Оферты, размещенной на Сайте. Компания уведомляет Пользователя о внесении изменений путем размещения информации на Сайте.

Пользователь считается уведомленным о соответствующих изменениях Оферты с момента опубликования таких изменений на Сайте.

6. Ограничения в отношении использования.

6.1. Запрещено использовать Учетную запись в Мобильном приложении в нарушение положений настоящей Оферты.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что в связи с техническими особенностями Услуги, ему может потребоваться перезагрузка Головного устройства и/или сброс настроек в Головном устройстве и/или переустановка Мобильного приложения, выполняемые Пользователем самостоятельно.

6.3. Если есть подозрения, что третьим лицом был получен несанкционированный доступ к Услугам через вашу Учетную запись (вне зависимости от способа получения доступа), Пользователь обязан немедленно обратиться в нашу службу поддержки клиентов Genesis 8 800 333 01 11. Компания не несет ответственность за случаи дискредитации вашей Учетной записи, включая утечку данных, в случае, если такие инциденты произошли в связи с получением третьими лицами неправомерного доступа.

6.4. Пользователь уведомлен Компанией, соглашается и принимает как есть то, что Компания не гарантирует непрерывное бесперебойное предоставление Услуги. Пользователь уведомлен Компанией, соглашается и принимает, что доступность и работоспособность Сервиса Genesis Connected Services в целом, а равно как и доступность и работоспособность входящих в него онлайн и информационных сервисов в частности, не являются гарантированными и непрерывными в рамках предоставления Услуги, и могут прерываться и(или) быть не доступными по любым причинам, включая, помимо прочего, влияние внешних факторов, не зависящих от Компании, включая, но не ограничиваясь:

- техническими ограничениями и сбоями со стороны операторов подвижной радиотелефонной связи, участвующих в технологической цепочке предоставления Услуги;
- действиями/ограничениями/актами государственных органов, затрагивающими предоставление Услуги, включая направленные на обеспечение безопасности;
- нестабильностью или недоступностью каналов передачи данных;
- географическими особенностями покрытия мобильной сети;
- пиковыми нагрузками на системы и оборудование.

Пользователь осознанно соглашается и принимает на себя риск возможного ограничения или временного отсутствия доступа как к отдельным функциям Услуги, так и к Услуге в целом в любых случаях

6.5. Сбои также могут возникать из-за форс-мажорных обстоятельств, включая забастовки, локдауны и распоряжения государственных органов, а также по техническим и иным причинам (например, ремонт, техническое обслуживание, обновление программного обеспечения и расширение услуг), при проведении необходимых мероприятий в наших системах или системах нижестоящих или вышестоящих провайдеров, контент-провайдеров и операторов сетей, которые необходимы для надлежащей или оптимизированной работы Услуги.

6.6. Мы оставляем за собой право временно или окончательно деактивировать Услугу на Автомобиле полностью или частично по техническим причинам, и в связи с требованиями безопасности, проведения технических работ и по другим причинам, связанным с необходимостью обеспечения бесперебойной работы приложения без объяснения причин.

6.7. Услуга предоставляется только на Транспортных средствах, на территории Российской Федерации. Мы оставляем за собой право деактивировать Учетную запись и заблокировать Сервис «Genesis Connected Services» в Автомобиле, если будет выявлено, что автомобиль не соответствует значению термина Транспортное средство.

6.8. Пользователь уведомлен и безусловно соглашается, что Услуга может работать некорректно в связи с особенностями передачи данных операторами подвижной радиотелефонной связи.

6.9. Пользователь уведомлен и принимает при использовании что использование маскировки или подмены IP-адреса (например, VPN), может привести к нестабильной работе Услуги.

7. Авторские права.

7.1. Ничто в настоящих условиях Оферты не может быть истолковано как предоставление лицензии или какого-либо права на использование какого-либо результата интеллектуальной деятельности, товарного знака, иного объекта авторских (смежных) прав, в частности, Мобильного приложения.

8. Ответственность.

8.1. Компания предпринимает все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности данных Пользователя и поддержание работоспособности Услуги. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе Услуги.

8.2. Компания не несет ответственности за действия сторонних сервисов, операторов, в том числе, операторов подвижной радиотелефонной связи, а также за любые действия третьих лиц и неисполнение условий Оферты, произошедшее не вследствие непосредственных действий ООО «Хендэ Мотор СНГ».

8.3. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или невозможности использования Пользователем Услуги включая онлайн-сервисы в Автомобиле, информационные сервисы Мобильного приложения и иные информационные сервисы, указанные в пункте 2.3 Оферты, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Компания прилагает все усилия для обеспечения нормальной работы Мобильного приложения. В случае сбоев мы будем стараться восстановить работоспособность Мобильного приложения в кратчайшие сроки.

8.4. Компания не несет какой-либо ответственности за невозможность или ограничения в предоставлении Услуги по указанным в п. 6.4 Оферты причинам, а также за невозможность или ограничение в предоставлении Услуги, вызванные действиями или бездействием любых третьих лиц, а также форс-мажорными обстоятельствами. Оплата стоимости Услуги Пользователем в условиях действующего предупреждения о вероятной невозможности или ограничениях в предоставлении Услуги означает осознанное и безусловное согласие Пользователя с условиями предоставления Услуги как есть и отсутствием оснований для возврата Пользователю стоимости Услуг в указанных случаях.

8.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, иных третьих лиц, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя, иных третьих лиц.

8.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Учетной записи, Пользователь использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить автомобилю, мобильному устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.7. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Услуг или онлайн-сервисов в Автомобиле, информационных

сервисов в Мобильном приложении и иных информационных сервисов, указанных в пункте 2.3 Оферты, за исключением случаев, когда такие убытки явились следствием действий обладателя исключительных прав на Мобильное приложение.

8.8. Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения и минимизации ущерба.

8.9. При использовании Мобильного приложения Пользователь обязаны соблюдать действующее законодательство и права третьих лиц.

8.10. Пользователь совершает акцепт настоящей Оферты с момента подтверждения согласия с ее условиями на Сайте и совершения оплаты Услуги. С указанного момента Пользовательское соглашение считается заключенным, а его условия — обязательными для исполнения Пользователем и Компанией.»

9. Обязанности и ответственность пользователя.

9.1. Пользователь обязуется соблюдать положения Оферты и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Оферты Пользователь несет ответственность в соответствии с его условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.

9.4. Настоящая Оферта не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности (результатов интеллектуальной деятельности), включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или её партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Пользовательским соглашением.

10. Защита данных.

10.1. Подробнее о том, как мы собираем и обрабатываем данные в связи с предоставлением Услуг, см. в нашей Политике конфиденциальности и на сайте <https://www.hyundai.ru/gcs> и в разделе «Документы».

11. Порядок использования Учетной записи.

11.1. Пользователь имеет право прекратить использование Учетной записи в любой момент путем удаления Учетной записи в Мобильном приложении.

11.2. Мы оставляем за собой право в случае нарушения настоящих Условий временно или бессрочно заблокировать и/или аннулировать Учетную запись Пользователя.

12. Персональные данные.

12.1. Компания обязуется обрабатывать персональную информацию Пользователя, полученную им в рамках оказания Услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

12.2. Мы будем дополнительно анализировать и улучшать Сервис «Genesis Connected Services» в целях разработки новых продуктов и/или услуг в сфере мобильности и связанных сферах для защиты своей продукции и/или улучшения услуг. Для этого мы анализируем данные с помощью статистических и математических моделей, чтобы выявить возможности улучшений.

12.3. Обработка персональной информации Пользователя ограничена целями оказания Услуг. Компания вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Пользовательскому соглашению.

12.4. Пользователь также даёт согласие на передачу персональной информации Компании и/или его аффилированным лицам для обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, опубликованной на сайте Компании <https://www.hyundai.ru/gcs> для целей контроля качества оказываемых услуг, а также для обработки запросов и претензий Пользователя, связанных с работой Мобильного приложения.

12.5. Компания вправе использовать данные, содержащие обезличенную персональную информацию Пользователей, в том числе осуществлять передачу таких данных третьим лицам, включая его аффилированных лиц, для создания и обработки статистических данных, улучшения качества оказания Услуг, качества Мобильного приложения и др.

12.6. Компания может использовать полученные телематические данные для улучшения пользовательского опыта и маркетинговых целях.

13. Прочие положения.

13.1. По вопросам, связанным с Учетной записью или Мобильным приложением, необходимо обращаться службу поддержки клиентов Genesis 8 800 333 01 11 (звонок по России бесплатный).

14. Разрешение споров.

14.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка.

14.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) рабочих дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании, язык судопроизводства – русский.

15. Реквизиты компании.

ООО «Хендэ Мотор СНГ» ИНН/КПП: 7703623202/997150001

Юридический адрес: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, дом 21, строение 1, этаж/этаж 31/32

Почтовый адрес: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, дом 21, строение 1, этаж/этаж 31/32
р/с 40702810300011793893 в АО ЮниКредит Банк к/с 30101810300000000545 БИК 044525545

e-mail: customercare@genesis.ru